



**Adiuva®**

## POLITICA DELLA QUALITA'

**Adiuva**, con sedi a Milano in piazzale L. Cadorna 10, a Firenze in via San Gallo 55 e a Mantova in via G. Rippa, 2, fondata nel 2003, è un centro culturale che intende offrire in modo professionale ai propri studenti un insegnamento efficace ed aggiornato della lingua Italiana e di alcune selezionate lingue moderne, e di altre discipline suggerite dall'analisi dei fabbisogni del territorio, in un ambiente familiare, sereno, ordinato e amichevole. Inoltre, in virtù dell'accreditamento in Regione Lombardia per i Servizi al Lavoro, intende porsi come riferimento credibile per l'attuazione delle politiche attive sul territorio. Per perseguire obiettivi di sviluppo ampliando il proprio impegno e qualificandosi sempre di più nell'ambito della formazione ai livelli più elevati, **Adiuva** ha acquisito, denominandola Unicollege, la Scuola Superiore di Mediazione Linguistica di Mantova, che rilascia lauree triennali equipollenti a quelle del sistema universitario, e ha ottenuto dal MIUR di aprire una sede anche a Firenze.

**Adiuva** si caratterizza:

- Per l'ampia gamma di corsi di lingua Italiana, di lingue moderne e di altre discipline offerti e progettati sulla base di approfondite analisi delle reali "esigenze linguistiche" dei propri clienti;
- Per l'attenzione posta nei confronti dell'accoglienza e del coinvolgimento degli studenti;
- Per l'alto livello qualitativo del servizio formativo erogato, garantito da docenti altamente qualificati e dal rispetto del Quadro normativo di Riferimento Europeo.

Proprio per questi motivi **Adiuva** ha scelto di impostare l'organizzazione delle proprie attività secondo il modello proposto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'intento di migliorare la qualità dei servizi formativi, progettuali, gestionali e amministrativi e dei servizi di supporto all'attività didattica, a beneficio degli operatori della scuola e degli studenti.

**Adiuva** si impegna nel:

- Migliorare la capacità di monitorare le prestazioni dei processi interni ed esterni;
- Dimostrare un costante impegno nel rispetto delle leggi applicabili, con particolare attenzione verso quelle inerenti all'insegnamento, alla sicurezza, alla salute dei suoi studenti ed ai rapporti con la Pubblica Amministrazione, nel rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex lege 231/2001;
- Sostenere l'identità del servizio dimostrando agli utenti reali e potenziali la capacità di fornire servizi formativi qualitativamente elevati;
- Favorire la comunicazione ed il coinvolgimento di tutti: un impegno prioritario è infatti quello di spingere il personale a lavorare insieme al fine di mettere a frutto nuove idee per il miglioramento dell'organizzazione e del prodotto/servizio.

Per attuare questa politica, **Adiuva** dedica la massima attenzione alla selezione, alla preparazione e all'aggiornamento dei propri insegnanti, sia sul piano professionale che su quello umano e dei comportamenti, e alla diffusione nel corpo docente del proprio approccio didattico strutturato, quale forte fattore distintivo comune, uniforme e condiviso. Per evidenziare questo impegno **Adiuva** si è dotata di un Codice Etico, conforme alla vigente normativa, sottoscritto da tutto il personale interno ed esterno.

**Adiuva** si pone come obiettivi di medio-lungo termine:

- Il mantenimento dell'Accreditamento della Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e per i Servizi al Lavoro
- L'ottenimento dell'Accreditamento alla Formazione della Regione Toscana
- Il differenziarsi sul mercato per nuove metodologie di insegnamento delle lingue
- Lo sviluppo delle SSML di Mantova e Firenze offrendo indirizzi di specializzazione sempre più attuali e richiesti dai territori, organizzando Master di primo livello, incrementando l'attività di ricerca e sviluppando rapporti con istituzioni universitarie straniere che favoriscano scambi di docenti e studenti (Erasmus +, Studyabroad, Exchange, Faculty led program)
- L'offrire al mercato e ai territori in cui è presente la formazione di cui necessitano, anche al di fuori di quella al momento a catalogo
- L'inserimento nei circuiti di eccellenza internazionali (EAQUALS e ASILS)
- Il mantenimento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. n.231/2001 e del certificato ISO

La Struttura Direttiva definisce annualmente un Piano di Miglioramento, specificandone gli obiettivi per la Qualità. Il Piano di Miglioramento, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità sia per la Struttura Direttiva che per i responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.

Rev. 11 15/06/2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Segeo Re". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.